

Guide

des services

du George House

Trust

Table des matières

Message de bienvenue	4
Présentation du George House Trust	5
Horaires d'ouverture	6
Nos coordonnées	6
Accéder à nos services	7
Vue d'ensemble de nos services	8
Premier contact	9
Confidentialité et protection des données	10
Notre centre	10
Retour d'informations ou plaintes	12
Notre site web	12
Pour les partenaires, familles et amis	13
Conseils, renseignements et soutien	14
Aides financières	17
Réunions en groupe	19
Services de conseil	21
Parrainage de la part de nos bénévoles	22
Programmes pour les homosexuels chez qui on a récemment diagnostiqué le VIH	23
Weekends avec logement pour les homosexuels séropositifs	24
Weekend africain	25
Programme « Vivre avec le VIH »	26
Droits sociaux/conseils en matière de dette et de finance	26
Formation sur la santé	27
Mises à jour des informations	28
Préservatifs	29
Taxis	29
Plan indiquant l'emplacement de nos bureaux	31

Message de bienvenue

Aujourd'hui plus de 85 000 personnes au Royaume-Uni

ont été diagnostiquées séropositives.

Environ 5000 d'entre elles habitent dans le nord-ouest de l'Angleterre.

Ce guide fournit des renseignements sur le soutien, les aides et les informations du George House Trust disponibles aux personnes vivant avec ou touchées par le VIH.

Les séropositifs peuvent avoir besoin de soutien à des moments différents et pour diverses raisons. Les services disponibles au George House Trust ont pour but de vous assister quand vous en avez besoin. Nous espérons que ce guide vous sera utile.

Présentation du George House Trust

Le George House Trust est une organisation caritative qui fournit un soutien aux séropositifs ou aux personnes touchées par le VIH dans le nord-ouest de l'Angleterre.

Notre organisation existe depuis 1985 et aujourd'hui nous soutenons plus de 2000 personnes chaque année. Nous nous engageons à promouvoir la meilleure qualité de vie possible pour toutes les personnes vivant avec le VIH par le biais de services de soutien et de mobilisation de haute qualité. Notre organisation se situe à Ardwick,

juste au sud du centre de la ville de Manchester (voir le plan à la page 39). Nous disposons d'une salle d'accueil agréable avec accès Internet à haut débit, un centre d'informations et des salles pour nos services de conseil. Nous fournissons également

des services locaux en divers endroits à l'extérieur du centre-ville de Manchester. De plus, vous pouvez nous contacter pour bénéficier de notre soutien et de nos informations par notre site web, par email ou par téléphone.

Horaires d'ouverture

Nous sommes ouverts : le lundi : 9h à 20h

le mardi au vendredi : 9h à 17h

Il est à noter que nous sommes généralement fermés le weekend et les jours fériés. Si vous voulez parler directement avec quelqu'un, vous devez prendre rendez-vous par téléphone ou par email. Si vous venez nous voir sans rendez-vous il se peut que personne ne soit là pour vous répondre.

Par conséquent nous vous conseillons de nous appeler à l'avance.

Nos coordonnées

Téléphone : 01 61 27 44 499

pendant les heures indiquées ci-dessus.

Adresse postale : 77 Ardwick Green North
Manchester M12 6FX

Veuillez consulter le plan à l'arrière de cette brochure

Envoyer un email à notre équipe : support@ght.org.uk

Services en ligne www.ght.org.uk

Accéder à nos services

Nos services sont disponibles pour toute personne atteinte du VIH vivant dans le nord-ouest de l'Angleterre. De plus nous fournissons un soutien et des conseils aux partenaires, familles et amis des personnes vivant avec le VIH dans le nord-ouest de l'Angleterre.

Vous pouvez bénéficier de nos services

gratuitement. Soit vous pouvez nous contacter directement, soit une autre agence peut nous contacter à votre place, avec votre autorisation.

Afin d'aider certaines personnes à accéder à nos services nous pouvons financer les frais de déplacement pour ceux qui ne disposent que d'un faible revenu.

Vue d'ensemble de nos services :

- Conseils, informations et soutien - nous fournissons un soutien pour toute question relative à votre statut VIH
- Aides financières - si vous connaissez des difficultés financières ou vivez dans la misère.
- Réunions en groupe - pour rencontrer d'autres personnes atteintes du VIH
- Services de conseil - conseils personnalisés
- Parrainage de nos bénévoles - si vous avez besoin d'un soutien pour réaliser un objectif personnel
- Mises à jour des informations
- Programmes et weekends pour les personnes vivant avec le VIH
- Préservatifs - vous pouvez venir les chercher à notre bureau ou nous pouvons les envoyer par courrier
- Droits sociaux et conseils en matière de dette
- Formation sur la santé - un soutien pour des problèmes de santé
- Transport aux rendez-vous à l'hôpital

Plus de détails sur ces services dans la suite de cette brochure.

Premier contact

Nous reconnaissons le fait que vous pouvez vous sentir intimidé lors de votre premier contact avec nous. Quand vous nous contactez pour la première fois

nous organiserons un rendez-vous entre vous et un de nos conseillers. Lors de ce rendez-vous, vous pourrez parler des services éventuels dont vous auriez besoin. Quand vous contactez le George House Trust pour la première fois nous aurons besoin de quelques informations de votre part pour nos dossiers. Après ce rendez-vous, nous aurons également besoin d'une lettre de votre médecin spécialiste afin de confirmer que vous êtes séropositif. Nous pouvons obtenir ces informations de votre médecin avec votre autorisation.

« Après mon diagnostic, je me sentais perdu, confus et désespéré. GHT a servi d'une lueur d'espoir et m'a soutenu dans un moment très difficile. »

Confidentialité et protection des données

Toute information que vous fournissez est à titre confidentiel et nous ne divulguons jamais vos informations à un tiers à moins que vous ne nous le demandiez expressément. Lors de votre première visite à nos locaux nous vous demanderons de lire et de signer une déclaration de confidentialité et un formulaire en matière de protection des données. Nous estimons que la confidentialité est d'une importance primordiale et chaque personne impliquée dans les activités du George House Trust est tenue de signer notre politique de confidentialité

Notre centre

Nos bureaux se situent au centre ville de Manchester, à 10 minutes à pied de la Gare de Manchester Piccadilly. Vous pouvez accéder à nos locaux en transport commun directement de Stockport et de Manchester. Veuillez consulter le plan sur l'intérieur du dos de la couverture de cette brochure pour plus d'informations sur notre emplacement.

Notre centre se situe dans un quartier résidentiel calme et constitue un milieu encourageant et accueillant pour tous nos visiteurs. Nous assurons un accès Internet à haut débit ainsi qu'une imprimerie : ces services sont gratuits. Bien que nos locaux se trouvent à Manchester, nous offrons un large éventail de services par téléphone, e-mail, ainsi que par le biais de notre site web et nos services locaux dans certaines cliniques.

Vous trouverez plus d'informations dans la suite de cette brochure. Si le coût des déplacements vous empêche de venir profiter de nos services à Manchester, veuillez nous contacter et nous vous dirons si vous pouvez bénéficier d'une aide pour les frais de déplacement. A travers notre partenariat avec Barnado's, nous pouvons

fournir des services de garderie d'enfants pour ceux qui doivent aller à un rendez-vous individuel et pendant nos réunions en groupe pour « femmes » et « Africains ».

Retour d'informations ou plaintes

Nous accueillons les retours d'informations sur nos services. Vos retours font en sorte que nos services continuent à répondre aux besoins des personnes vivant avec le VIH. Vous pouvez nous donner vos retours de plusieurs manières :

- Participer à notre sondage annuel pour les utilisateurs de service (Service User Survey)
- Participer à un de nos groupes cibles.
- Utiliser notre « boîte à idées » à l'accueil
- Nous contacter par e-mail ou en utilisant notre site web

Notre site web www.gh.org.uk

Notre site web offre :

- nos nouvelles et nos informations
- des services en ligne tels que le formulaire à remplir pour bénéficier des aides sociales (Welfare Fund application form), un formulaire pour nos rendez-vous, et un formulaire pour vos plaintes ou suggestions.
- un répertoire des liens utiles pour des sites web relatifs au VIH
- Une programmation de nos services et de nos évènements

Vous pouvez demander des informations ou des conseils par le biais de notre site web ou vous pouvez envoyer un email à [**support@gh.org.uk**](mailto:support@gh.org.uk)

Pour les partenaires, familles et amis.

Le George House Trust peut également vous aider si vous apportez une aide à une personne atteinte du VIH. Vous êtes le partenaire, un membre de la famille ou l'ami d'une personne atteinte du VIH?

Notre équipe « services » peut vous parler au téléphone ou directement afin de discuter des questions liées au soins/aides pour une personne atteinte du VIH

.

Conseils, renseignements et soutien

Le George House Trust peut fournir des conseils, renseignements et du soutien sur tous les sujets liés à « Comment vivre avec le VIH ? ». Par exemple, vous pouvez parler à quelqu'un après votre diagnostic du VIH, nous pouvons vous assister lors de vos moments difficiles, vous donner des conseils et vous aider avec des sujets tels que : les questions financières , les dettes, le logement, la sexualité et les relations , le droit, l'emploi et l'immigration.

Nous pouvons vous soutenir avec des conseils sur

la manière de continuer à profiter d'une vie sexuelle saine et sûre suite au diagnostic du VIH.

Nous pouvons également vous informer sur les services d'autres organisations ou vous diriger vers d'autres organisations, s'il y a lieu. Nous fournissons ses services de plusieurs façons comprenant directement, par le biais de notre site web et par téléphone. Veuillez lire la suite pour trouver l'option qui vous convient le mieux.

Rendez-vous face-à-face

Vous pouvez prendre rendez-vous avec l'un de nos Conseillers. Ceci peut se faire à notre bureau à Ardwick ou à l'un de nos services locaux en milieu hospitalier.

Le Conseiller vous présentera les services au George House Trust et vous aidera à identifier le genre de soutien dont vous auriez besoin.

Avec votre autorisation, nous pouvons également vous diriger vers un service spécialisé

fourni par une autre organisation.

Pour des rendez-vous à notre bureau à Ardwick

nous pouvons également vous fournir des services de garderie d'enfants avec notre partenaire

Barnardo's. Veuillez nous informer si vous nécessitez

ces services de garderie quand vous prenez votre rendez-vous.

Conseils au téléphone

Vous pouvez nous appeler pour des conseils et des renseignements pendant nos heures d'ouverture (jusqu'à 20h chaque lundi) au **01 61 27 44 499**.

Services locaux

Nous assurons des rendez-vous réguliers à plusieurs services locaux dans le nord-ouest tels que:

- le North Manchester General Hospital
- le Manchester Centre for Sexual Health (Hathersage Centre)
- la Salford Clinic (Oaklands Hospital)
- la Oldham Sexual Health Clinic
- la Rochdale Sexual Health Clinic
- la Bury Sexual Health Clinic

Si vous désirez prendre l'un de ces rendez-vous veuillez appeler le George House Trust ou parlez au personnel à votre clinique locale. Horaires actualisés de nos rendez-vous en clinique sont disponibles sur notre site web.

Soutien par le biais de notre site web

Vous pouvez nous envoyer un email pour un soutien à travers notre site web.

Aides financières

Le George House Trust fournit des services d'aides financières afin de réduire les difficultés financières parmi les personnes atteintes du VIH

Subventions pour soins communautaires

Si vous bénéficiez d'une aide au revenu (Income Support), vous pouvez demander une « Community Care Grant » (subvention pour les soins communautaires) au Department for Work and Pensions afin de payer certains produits. Un Conseiller sur nos services peut vous aider avec cette demande.

Fonds de bien-être du George House Trust

Si vous avez un besoin urgent d'argent car vous n'avez pas assez d'argent pour les éléments de première nécessité (aliments, chauffage etc.) veuillez appeler nos bureau et il est possible que nous puissions vous offrir une peu d'aide immédiatement. D'habitude, cette aide est entre 5 et 10 livres-sterling. Les demandes non-urgentes ou les demandes d'un montant plus important (jusqu'à 150 £) devraient se faire par écrit par le biais de notre site web.

Sinon, nous pouvons vous envoyer un formulaire par courrier. Les demandes non-urgentes sont examinées par notre comité à la fin de chaque mois. Veuillez noter que les demandes reçues pour le Fonds sont toujours plus importantes que l'argent disponible.

Parfois, nous devons prendre des décisions difficiles et nous donnons la priorité à ceux qui en ont le plus besoin. Le Fonds de bien-être du George House Trust est soutenu financièrement par Manchester Pride.

Organisation caritative « Children with AIDS »

Nous pouvons faire une demande à votre place pour une aide du fonds de secours de l'organisation « Children with Aids ». Elle peut accorder des subventions pour des éléments de première nécessité et des dépenses liées aux enfants (vêtements, literie, factures etc.), même si l'enfant ou le jeune n'est pas atteint du VIH.

Nous avons également des liens avec d'autres fonds locaux et nationaux qui peuvent fournir une aide financière.

Réunions en groupe

Le George House Trust organise plusieurs réunions en groupes pour les personnes vivant avec le VIH. Ces réunions ont lieu à nos locaux à Ardwick Green, du nord de Manchester. Les réunions en groupe vous donnent accès à un milieu sûr et confortable où vous pouvez parler et socialiser avec

d'autres personnes vivant avec le VIH.

- en-cas, thé et café sont fournis
- les frais de dépenses couverts pour les personnes à faible revenu
- un service de garderie gratuit est fourni lors des réunions pour Africains et femmes au centre familial « Gregory's Place », près de notre centre
- Les bénévoles et le personnel du George House Trust sont également présents si vous en avez besoin
- Nous fournissons des séances de renseignement régulières et des activités portant sur des sujets pertinents

N'hésitez pas à venir à une de nos réunions en groupe quand vous le désirez. Si vous n'avez jamais contacté le George House Trust, veuillez nous appeler avant de venir.

Groupe pour les homosexuels

Le lundi soir (sauf jours fériés)

17h à 20h

Groupe pour les Africains

Un mardi sur deux (veuillez vérifier la programmation sur notre site web et nos circulaires)

de 12h (midi) à 14h30. Ouvert aux hommes comme aux femmes.

Groupe pour les femmes

Un mardi sur deux (veuillez vérifier la programmation sur notre site web et nos circulaires)

de 12h (midi) à 14h30

Groupe de samedi

Ouvert à toute personne vivant avec le VIH. Un samedi sur trois (veuillez vérifier la programmation sur notre site web et nos circulaires) de 13h à 16h

Services de conseil

Le George House Trust fournit des services de conseil personnalisés à chaque personne vivant avec le VIH. Tous nos conseillers sont pleinement qualifiés, supervisés et figurent sur la liste du registre du BACP (un organe professionnel pour les conseillers qualifiés). Avec votre conseiller, vous pouvez parler de n'importe quel sujet, de l'impact du diagnostic du VIH au fait de vivre avec le VIH et tous vos autres éventuels problèmes.

Votre conseiller vous aidera à comprendre et interpréter vos pensées et vos émotions qu'elles aient à voir avec votre situation actuelle, votre passé ou vos inquiétudes vis-à-vis de l'avenir

Nous négocierons avec vous la durée de votre service de conseil, mais ce service ne durera pas plus de 16 semaines.

Parrainage de la part de nos bénévoles

Nous utilisons le terme «Community support» pour désigner notre service de parrainage personnalisé pour les personnes vivant avec le VIH. Nos bénévoles spécialistes sont formés et sont à même de vous aider à réaliser vos objectifs ou à modifier votre vie. La plupart des bénévoles fournissent un soutien aux personnes à proximité de leur domicile mais ils ne vont pas à votre domicile. Parfois des bénévoles iront rendre visite aux personnes hospitalisées. Des exemples du « community support » fournis par nos bénévoles comprennent : un accompagnement à la salle de sport ou à la piscine, une assistance pour trouver des cours et des groupes, un soutien pour vous aider à découvrir votre nouveau quartier et à retrouver votre confiance après une période de mauvaise santé ou après le diagnostic.

Programmes pour les homosexuels chez qui on a récemment diagnostiqué le VIH

Ces programmes sont destinés aux homosexuels qui ont été diagnostiqués avec le VIH dans les 12 mois avant le début du programme. Nous organisons ces programmes deux fois par an. Chaque programme se compose de 5 séances qui ont lieu une soirée par semaine pendant 5 semaines. De différents sujets sont abordés pendant le programme, y compris la terminologie liée au VIH, la divulgation, et la sexualité et les risques. Il y a un nombre limité de places pour ces programmes. Ces programmes sont financés par le Elton John Aids Foundation.

Weekends avec logement pour les homosexuels séropositifs

Ces weekends de réflexion avec logement compris, qui ont lieu hors de Manchester, représentent une occasion pour un petit group d'homosexuels de passer du temps dans un milieu décontracté, sûr et confortable, afin d'examiner certaines questions qui portent sur le fait de vivre avec le VIH. Ces weekends sont gratuits pour tous les participants - y compris le transport, les repas et le logement et ils ont lieu deux fois par an. Les programmes ont été établis pour les homosexuels diagnostiqués comme séropositifs pendant une période supérieure à 12 mois. Le nombre de places pour ces weekends est limité. Le financement pour ces weekends est assuré par le Elton John Aids Foundation.

Weekend Africain

Chaque année nous organisons au moins un weekend avec logement pour les Africains séropositifs et leurs familles.

Ce weekend, qui est gratuit, a lieu dans le Cheshire et il présente l'occasion de se détendre et de partager du soutien, des expériences et des idées.

Programme « Vivre avec le VIH »

Ce programme vise à aider les séropositifs à comprendre comment vivre dignement avec le VIH. Le programme examine un bon nombre de sujets qui touchent sur la compréhension du VIH, la divulgation du statut VIH, et d'autres problématiques portant sur la sexualité et les relations. Veuillez noter que ce programme n'est pas offert aux homosexuels car nous fournissons d'autres programmes qui sont réservés aux homosexuels.

Droits sociaux/conseils en matière de dette et de finance

Des conseillers en droits sociaux et dette de l'organisation Manchester Advice organise des rendez-vous réguliers à nos bureaux. Ils peuvent vous donner des conseils portant sur vos droits aux aides sociales, vous aider à remplir les formulaires de demande pour les aides et à former un recours contre des décisions sur vos aides ainsi que de vous donner des conseils vis-à-vis de l'argent et de la dette. Veuillez nous contacter pour prendre rendez-vous.

"Un service utile, chaleureux et accessible"

Formation sur la santé

Ce service présente l'occasion pour les séropositifs de parler des problèmes de santé directement liés à leur statut en tête-à-tête. Ceci implique dans certains cas:

- Des informations concernant le résultat des tests - CD4, résultats des tests sur la charge virale
- L'établissement d'une relation efficace avec vos spécialistes
- La gestion des effets secondaires
- La compréhension des médicaments
- Des informations sur la sexualité et les relations

En partenariat avec le Terrence Higgins Trust et la Elton AIDS Foundation.

Mises à jour des informations

Nous visons à vous tenir au courant par rapport aux évolutions clés vis-à-vis du VIH et d'autres sujets comme par exemple les développements dans les traitements, la recherche et la politique du gouvernement portant sur le VIH. Nous réalisons cet objectif de plusieurs façons, soulignées ci-dessous.

Séances d'informations

Souvent nous organisons des séances d'informations portant sur des sujets liés au VIH tels que la gestion de traitements, l'emploi et les relations. Veuillez consulter notre site web pour plus de détails

Mises à jour par e-mail

Toute personne vivant avec le VIH peut recevoir par e-mail nos mises à jour régulières en ce qui concerne les informations. Vous pouvez vous inscrire en ligne avec notre site web ou en envoyant un e-mail à support@ght.org.uk

Préservatifs

Nous fournissons des préservatifs et des lubrifiants gratuits aux séropositifs. Vous pouvez venir chercher ces produits de notre bureau ou nous vous les enverrons par la poste si vous vivez dans le nord-ouest. Vous recevrez ces produits dans une enveloppe anonyme. Veuillez nous appeler ou nous contacter par le biais de notre site web

Taxis

Dans des circonstances exceptionnelles nous pourrions vous aider à vous rendre aux rendez-vous hospitaliers. D'habitude ce service est réservé aux familles où il y a un enfant séropositif, aux urgences médicales où aux problèmes de santé chroniques. Ce service est limité et est tributaire de la disponibilité de nos conducteurs bénévoles et d'un petit budget pour les taxis. Veuillez nous contacter pour parler de l'accès à ce service.

« George House Trust m'a donné un soutien pertinent à au moment opportun »

« Les conseils et le soutien fournis par le GHT m'ont aidé énormément. Par conséquent, je me suis rendu compte que la vie continue après le diagnostic du VIH. »

« Avant mon diagnostic, ma connaissance du VIH était pour le moins très faible. Les informations fournies par le GHT m'ont donné plus de confiance et m'ont sensibilisé par rapport à comment vivre avec le VIH. Aujourd'hui je peux expliquer le VIH de manière très claire à mes amis où aux nouveaux partenaires et je peux profiter d'un mode de vie et d'une sexualité sains. »

